

MALA

SHOETIQUE COLLECTION

Guía de Compra

CONQUISTA EN CADA PASO

NUEVOS Modelos

Afílate
GRATIS



3333019997

Todo lo que necesitas
para empezar tu negocio.

¿Cómo me puedo afiliar?



Solicita tu afiliación

Puedes solicitar tu afiliación por medio de nuestro WhatsApp, solo mándanos un mensaje a los siguientes números:

 333 301 9997

 333 358 1718

Síguenos:



Requisitos

- Nombre completo
- Correo electrónico / Para dar de alta en el sitio web
- Domicilio / Para envío a tu domicilio
- Numero de teléfono / WhatsApp

Beneficios

Por medio de WhatsApp y correo electrónico se le comparte:

- Catálogos Digitales
- Listas de precios
- Promociones
- Material de apoyo
- Fotos y videos de promocionales
- Información general para hacer crecer tu negocio

Sitio Web

Al momento de afiliarte podrás ingresar al portal de www.malamexico.com

- Consultar las existencias al momento
- Pagar en línea de manera segura
- Visualizar tus pagos, y seguimientos del producto
- Gestionar tus devoluciones (30 días para cambios y garantía, clientes foráneos)

Atención Personalizada

- Nuestro personal está capacitado para hacer de tu compra una excelente experiencia.

Apoyo en ventas

- Nos interesa que te vaya bien, por tal motivo te apoyamos con material promocional que te ayudara en tus ventas.

¿En que consiste ser una Socia Digital?

Una Socia Digital es una afiliado(a) autorizado(a) que puede vender tanto en su localidad y en cualquier parte de la república a través de su link de tu página, lo compartes con tus amigos o conocidos y generas ganancias sin invertir.

Para convertirse en una Afiliado(a) Autorizado(a), deberá cumplir con ciertos requisitos que establecerá el proveedor o el fabricante del servicio.

Requisitos:

- Nombre del titular .
- Direccion del Titular.
- Tener como mínimo 3 referidas activas (opcional).
- Compra o venta de \$499 pesos Mensual.

Beneficios

- Descuento del **25%** al **40%** sobre el precio público.
- Apoyo en redes sociales para dar a conocer tu ubicación como distribuidor autorizado.
- Apoyo con imágenes publicitarias para WhatsApp.
- Costo preferencial de envío de \$149.00
- Acceso al sistema con número de usuario para consulta de existencias al momento.
- Cambios y garantías con un plazo de 30 (treinta) días.
- Garantía por defecto de fábrica en 30 (treinta) días de la fecha de compra. Excepto en hebillas, pedrería, adornos y tacón.

Opcional

Adquiere lonas publicitarias para tu negocio

Modelo 1: Lona 1 m x 1 m = \$79.00

Modelo 2: Lona 2 m x 1.20 m = \$129.00

Modelo 3: Lona 3 m x 2 m = \$199.00



¿Cómo realizo mi pago?

Cuando ya tengas tu lista de pedidos, puedes realizar la compra desde nuestro sitio web: www.malamexico.com y agregar tus productos a tu carrito. O en su caso puede mandar su pedido por WhatsApp

Formas de pago

Si acudes a alguna sucursal, los pagos pueden ser en **efectivo o tarjeta bancaria**, si tu compra es realizada en línea, la forma de pago puede ser por medio de transferencia o depósito bancario, se aceptan pagos en Oxxo o pago por medio de PayPal.

Pagos internet	Deposito	o Transferencias interbancarias
<p>www.malamexico.com</p> <p>Paga directamente en la pagina con tarjeta de crédito o débito</p> <p>VISA </p> <p></p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p>Scotiabank.</p> <p></p> <p></p>	<p>Cuenta: 4555-1130-0785-1878</p> <p>Cuenta: 5256-7828-7482-0098</p> <p>Cuenta: 4915-6630-5313-4236</p> <p>Cuenta: 5579-2091-4207-0686 Clave: 044910170014930278</p> <p>https://paypal.me/malamx7? locale.x=es_XC</p>

La forma de entrega puede ser en sucursal o distribuidor autorizado de tu preferencia o si lo prefieres recibe tu paquete a tu domicilio por paquetería.

¿Cómo hago mi primera compra?

Sitio Web



1. Solicita tu clave de acceso con un asesor (Usuario y contraseña)
2. Ingresa a www.malamexico.com
3. Ingresa en la sección Socia Digital, opción **Mi cuenta-Afiliados.**
4. Añade a tu carrito los modelos, tallas y cantidades de preferencia.
5. Ingresa tus datos de envío.
6. Realiza la compra.
7. Ingresa tu forma de pago y confirmarlo enviando un mensaje por WhatsApp al numero **3333019997** o por correo electrónico a ventas mala@hotmail.com
8. Recibe tu mercancía en 2 a 3 días hábiles.



WhatsApp



1. Envía tus datos de afiliación con tu asesor de ventas.
2. Tu lista de modelos con código y talla (con fotos del producto de preferencia)
3. Si cuentas con cupones de descuento presentarlos.
4. Realiza tu pago y confirmarlo por medio de escaneo o foto, recuerda agregar al comprobante tu número de cliente, número de pedido.
5. Recibe tu mercancía en 2 a 3 días hábiles.



333 301 9997



333 3581718

Compra en tienda física



1. Acude con tu distribuidor autorizado más cercano



2. Solicita tus productos en mostrador



3. Realiza tu pago



4. Recibe tu mercancía

¿Cómo hago un cambio?

Políticas de cambio o garantía



1. Estar dentro del tiempo estipulado de cambios, (30 días para cambios y garantías).
2. Contar con el ticket de compra.
3. No tener rastro de uso del producto (Manchas).
4. Contar con el empaque original (Caja en buen estado).

En la ausencia o el daño del empaque original (caja, bolsa y soporte) podría generar un costo extra)

No aplica cambios y garantías en herrajes, aplicaciones, pedrería y listones.

Registro de cambio o garantía

1. **Email:** Envía un correo electrónico con la información de tu devolución a ventas@malamexico.com
2. **Teléfono:** Manda mensaje a nuestro Centro de Atención al

 333 301 9997

Para ambos casos se te solicitará la siguiente información (En un formato prediseñado que te enviaremos).

- Nombre y Apellido.
- E-mail.
- Teléfono.
- Datos sobre tu ticket de compra.
- Producto(s) a devolver.
- Motivo del cambio o garantía.

Cambios en tienda física

1. El Usuario deberá proporcionar los archivos digitales del Ticket y la evidencia que acredite que el producto o mercancía reúnen las Condiciones de Cambio, para que se le pueda proporcionar un número de autorización de devolución (“DA”).
2. Una vez entregado el producto o mercancía de forma física en su centro de distribución, pueda verificar que el producto o mercancía efectivamente reúne las Condiciones de Devolución y corresponde al Ticket proporcionado por el Usuario.



¿Cómo hago un cambio?

Programación de recolección

- El Equipo de Atención enviará al cliente un número de guía que deberá imprimir y poner en el paquete del producto o mercancía a devolver.
- El Equipo de Atención programará la recolección del paquete en centro de distribución de la mensajería encargada o puede enviar su devolución con la paquetería de su preferencia.
- En el momento en el que recibamos y se verifique de forma física que el producto o mercancía reúne las condiciones de cambio, de ser procedente, enviará el artículo por el cual se realiza el cambio.
- En caso de que el producto o mercancía no reúna las condiciones de cambio y/o no presente el Ticket, se tendrá la facultad de no realizar la devolución.



Reposición de producto o mercancía suministrada incorrectamente

En caso de que el producto o mercancía solicitado por el cliente a través del sitio haya sido suministrado incorrectamente, ya sea por talla o suministro incorrecto, el cliente podrá solicitar el cambio del producto, sin costo alguno.

En caso de que la mercancía adquirida presente defectos que disminuyan su calidad o hagan impropio su uso, usted contará con un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de emisión del Ticket, para hacer efectivo el cambio de la mercancía adquirida.

Quejas y sugerencias

Para nosotros es un privilegio atenderte y escuchar tus sugerencias para mejorar continuamente.



333 301 9997



333 3581718